

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Informations personnelles

Cette déclaration de confidentialité vise à vous informer sur le traitement des données personnelles effectué par MDM Epoxyvloeren.

MDM Epoxyvloeren est une société dont le siège social est situé à Malines 2800, Pennemeesterstraat 51 et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0607.967.690.

Si vous utilisez notre site Web ou nos applications Web, nous traitons vos informations personnelles (« données personnelles »).

La licéité du traitement ainsi que la sécurité et la confidentialité des données personnelles nous sont essentielles.

Nous traitons par conséquent vos données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le Règlement général sur la protection des données (« RGPD »)) et la loi du 8 décembre 1992 pour la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (« Loi sur la vie privée »).

Le traitement des données personnelles

Le terme « données personnelles » comprend toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que votre nom, votre numéro d'identification, vos données de localisation, votre adresse IP, vos coordonnées, caractéristiques personnelles, données de santé, mais également les accords conclus par vous et d'autres documents permettant de vous identifier.

Par « traitement », on entend toute action possible qui peut être entreprise à l'égard de vos données personnelles, de la collecte à la divulgation à la destruction.

Nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles.

Données personnelles traitées

La collecte et le traitement de vos données personnelles

Veuillez noter que la réponse à vos questions, la conclusion d'un accord et la fourniture de nos services peuvent être refusées si vous ne nous fournissez pas vos données.

Nous ne collectons pas de données personnelles sur la base desquelles vous pouvez être directement identifié, sauf si vous nous fournissez ces données directement, par exemple en remplissant le formulaire de contact sur notre site Web ou lorsque vous nous contactez directement par e-mail.

De plus, nous collectons automatiquement des données personnelles sur la base desquelles vous ne pouvez pas être directement identifié, telles que le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, etc. Ceci est décrit dans notre politique relative aux cookies.

Vous êtes seul responsable de l'exactitude des données que vous nous communiquez et/ou saisissez.

Finalités du traitement de vos données personnelles

Traitement des données personnelles dont nous sommes responsables

Nous traitons vos données personnelles principalement dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles. Dans ce cas, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Prendre des mesures pour vérifier vos données (personnelles) lors de l'inscription, ainsi que prendre des mesures pour protéger vos données personnelles ;
- Procéder à la fourniture et à la facturation des services proposés via notre site Web ;
- L'administration technique de notre site web, ainsi que la gestion de notre administration clients.

En outre, nous traitons vos données personnelles si cela est nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, dans le cas des finalités suivantes :

- L'exercice des droits fondamentaux, y compris l'établissement d'un droit en justice, tant par nous que par un tiers ;
- Empêcher l'utilisation frauduleuse de notre site Web ;
- Prospection et commercialisation.

De plus, en acceptant cette déclaration de confidentialité, vous nous autorisez à traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

- Vous contacter pour répondre à votre question ou commentaire ;
- Fournir des informations à jour sur les offres ou les nouveautés ;
- Après avoir rendu les données personnelles anonymes, compiler des statistiques concernant le nombre de visites dans les différentes parties du site web.

Nous n'utilisons les données personnelles collectées via les cookies que dans le but de simplifier votre utilisation du site et de collecter des données statistiques concernant l'utilisation du site. Cela nous permet d'analyser le trafic sur notre site Web et d'améliorer le site Web. Les cookies ne sont jamais utilisés par nous à des fins publicitaires. Les cookies utilisés par notre site Web sont décrits dans notre politique relative aux cookies.

Finalités non prévues dans cette déclaration de confidentialité

Si nous avons l'intention de traiter vos données personnelles dans un but qui n'est pas prévu dans la déclaration de confidentialité, nous vous contacterons à l'adresse e-mail que vous avez fournie pour vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité. Vous aurez alors la possibilité de refuser ce traitement.

Confidentialité

Toutes les données personnelles seront gardées strictement confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers, sauf si nous en avons obtenu l'autorisation expresse et préalable ou si les données sont communiquées à nos prestataires techniques externes et/ou sous-traitants pour permettre la fourniture de nos produits et/ou services.

Le retrait de votre autorisation

Vous pouvez toujours retirer l'autorisation que vous nous avez donnée de traiter vos données personnelles en nous adressant une demande écrite ou électronique accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

Un tel retrait de votre autorisation n'est pas possible pour le traitement qui a lieu sur la base d'un accord ou le traitement qui est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers. Le retrait n'a donc aucune influence sur ces traitements.

De plus, le retrait de votre autorisation n'affecte pas la licéité du traitement qui a déjà eu lieu sur la base de votre autorisation avant son retrait.

Durée de conservation des données personnelles

Vos données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement et/ou à l'exécution de nos obligations contractuelles.

Nous conservons vos données personnelles pendant maximum cinq ans après que vous n'êtes plus client chez nous. Ces délais s'appliquent sous réserve de dispositions légales particulières prévoyant un délai plus ou moins long.

Les données personnelles que nous traitons pour répondre à la question/au commentaire soumis via un formulaire sur notre site Web ou après réception d'un e-mail seront conservées pendant un an maximum après l'envoi du message.

Vos droits

Droit de consultation, de rectification et de suppression des données

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, la correction de données personnelles incorrectes ou incomplètes ou la suppression de vos données personnelles.

Une telle suppression de données personnelles n'est pas possible si le traitement de vos données personnelles est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un accord ou à la justification ou à la défense dans le cadre d'une action en justice.

Limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement, entre autres si vous contestez l'exactitude des données personnelles, lorsque le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et que vous avez besoin des données personnelles pour le paramétrage, l'exercice ou l'argumentation d'une action en justice alors que nous n'avons plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement. Le cas échéant, nous conserverons uniquement vos données personnelles.

Portabilité des données personnelles

Vous avez le droit d'obtenir ou de transférer les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies. Une telle acquisition ou un tel transfert n'est pas possible si le traitement de vos données personnelles est nécessaire à la conclusion et/ou à l'exécution d'un accord ou à la justification ou à la défense dans le cadre d'une action en justice.

Prise de décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé si cela produit des conséquences juridiques pour vous ou vous affecte de manière significative. Cela n'est pas possible si cette décision est nécessaire à la formation ou à l'exécution d'un accord.

Objection

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (1) qui est nécessaire à nos intérêts légitimes, à condition qu'il existe des raisons spécifiquement liées à votre situation et (2) à des fins de marketing direct. Une telle objection n'est pas possible si le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un accord.

L'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ces droits en nous adressant une demande datée, écrite ou électronique accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou, le cas échéant, en fournissant une attestation complémentaire.

Si nous estimons que vous n'êtes pas en droit d'exercer un ou plusieurs de ces droits, nous vous en informerons par écrit.

Sécurité

Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la notification erronée à des tiers de vos données personnelles collectées sur notre site internet ou de toute autre manière ainsi que tout autre traitement non autorisé de vos données personnelles.

En aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illicite par un tiers de vos données personnelles.

Sites Web de tiers

Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites Web tiers auxquels notre site Web peut renvoyer, ni des produits ou services mentionnés sur ces sites Web. De plus, seule cette déclaration de confidentialité s'applique à l'utilisation de notre site Web. Étant donné que la déclaration de confidentialité d'autres sites Web peut différer de la nôtre, il est recommandé de lire la déclaration de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

Plaintes

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles par nos soins enfreindrait les dispositions de la présente déclaration de confidentialité ou du RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Il est possible que cette déclaration de confidentialité soit étendue ou modifiée à l'avenir, par exemple si de nouveaux développements se produisent. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Contact

Si vous avez des questions concernant la déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter (MDM Epoxyvloeren, 2800 Malines, Pennemeesterstraat 51, mdmepoxyvloeren.be, info@mdmepoxyvloeren.be)